

Hundeharmonie® Shop

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB Hundeharmonie Shop

Einleitend

Hundeharmonie´s Shop betreibt unter www.hundeharmonie-shop.com einen Onlineshop, über den Waren bestellt werden können. Für Bestellungen bzw. Verträge, die über diesen Onlineshop vorgenommen bzw. abgeschlossen werden oder persönlich, telefonisch, per Email oder per Post eingehen, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden/der Kundin werden von Hundeharmonie´s Shop nicht anerkannt, es sei denn, Abweichendes wird schriftlich vereinbart.

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Hundeharmonie´s Shop Inhaberin Gabriele Kaplanek.

Gabriele Kaplanek
Kapellenweg 36/16/2
1220 Wien
Österreich

Umsatzsteueridentifikationsnummer: ATU.....

E-Mail: gkaplanek@hundeharmonie-shop.com

Telefonnummer: +43 699 19 22 25 77

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons „zahlungspflichtig bestellen“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und der erfolgten Zahlung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

4. Lieferbedingungen

Bestellungen über den Onlineshop werden von geschäftsfähigen KundInnen entgegengenommen.

Die Liefer- und Versandkosten ergeben sich aus der Zustellart sowie dem Gesamtwert und Gesamtgewicht der Lieferung. Verpackungs- und Versandkosten fallen gegebenenfalls zusätzlich an und werden gesondert berechnet.

Die Warenangebote im Onlineshop und im Rahmen eines Lagerverkaufes sind freibleibend. Mit Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs gibt der Kunde/ die Kundin eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Dies ist außerdem der Fall, wenn der Kunde/die Kundin seine/ihre Bestellung auf eine andere genannte Art (persönlich, telefonisch, per E-Mail oder postalisch) gegenüber Hundeharmonie Shop durchführt. Hundeharmonie Shop bestätigt dem Kunden/der Kundin den Eingang der Bestellung im elektronischen Bestellsystem unverzüglich zunächst auf dem Bildschirm und in jedem Fall anschließend auch per E-Mail.

Ein Vertrag über die Lieferung der Waren kommt erst durch eine ausdrückliche Bestellannahme durch Hundeharmonie Shop oder mit der Lieferung der Waren zustande. Erhält der Kunde/die Kundin binnen zwei Wochen nach Abgabe der verbindlichen Bestellung keine ausdrückliche Bestellannahme oder eine Warenlieferung seitens Hundeharmonie Shop, ist er/sie nicht mehr an seine Bestellung gebunden.

Hundeharmonie Shop wird grundsätzlich jede Bestellung annehmen, behält sich jedoch ausdrücklich die Möglichkeit vor, in bestimmten Fällen keinen Vertrag abzuschließen. Dies insbesondere dann, - wenn auf der Website Schreib- oder Druckfehler vorhanden sind, die Grundlage des Angebotes des Kunden/ der Kundin werden – wenn sich aus den Angaben des Kunden/ der Kundin der begründete Verdacht ergibt, dass der Kunde/ die Kundin seine(n)/ihre(n) vertraglich Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllen wird – wenn aufgrund eines nicht vertragstreuen Verhaltens des Kunden/ der Kundin im Zuge der Abwicklung eines anderen Kaufvertrages der Verdacht besteht, dass der Kunde/ die Kundin seine/ihre vertraglichen Verpflichtungen wieder nicht ordnungsgemäß erfüllen wird.

Die Abgaben von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Hundeharmonie Shop behält sich vor, Abweichungen hinsichtlich Farben, Design und Form vorzunehmen, soweit die gelieferten Waren in Qualität und Preis den bestellten Waren entsprechen.

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten. Ab einem Bestellwert von EUR 70,- entfallen die Versandkosten in Österreich, ab EUR 100,- entfallen die Versandkosten im EU Ausland; allerdings nicht die zusätzlichen Kosten

für Inselbestellungen in Deutschland von EUR 12,60; ebenso entfällt nicht die Bearbeitungsgebühr für Aus-/Einfuhrzollmodalitäten von EUR 45,70 für die Schweiz.

Hundeharmonie Shop behält sich ausdrücklich vor, die Versandkosten in Zukunft anzupassen.

Lieferungen erfolgen mittels der österreichischen Post. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung/Zustellung ab Lager an die vom Kunden/ von der Kundin angegebene Versandadresse. Im Regelfall beträgt die Lieferzeit fünf Werktage ab dem Folgetag der Bestellung, wobei Samstag nicht als Werktag zählt.

Die Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass Hundeharmonie Shop die Ware auf Lager hat bzw. die Ware lieferbar ist. Ein Schadenersatzanspruch aufgrund einer ausbleibenden Lieferung gilt bei bloß leichter Fahrlässigkeit von Hundeharmonie als ausgeschlossen.

Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware ohne Abzug fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist.

Der Kunde/ die Kundin bezahlt ausschließlich an Hundeharmonie Shop, die nötigen Daten werden Ihnen nach Bestellung mitgeteilt.

Hundeharmonie Shop fordert Ihre KundInnen auf, keinesfalls Bankdaten in E-Mails zu senden, sondern gegebenenfalls ausschließlich in den dafür vorgesehenen Formularen des Onlineshops einzutragen.

5. Bezahlung

Zahlungen können von KundInnen Bar, per Banküberweisung im Voraus, auf Rechnung oder Paypal geleistet werden.

Im Falle einer Betrugshandlung bei Kauf hält sich Hundeharmonie Shop vor, rechtliche Schritte gegen den Kunden/die Kundin einzuleiten.

Sämtliche im Webshop angegebenen Preise sind Endpreise in Euro inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden/der Kundin Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleiben ausdrücklich vorbehalten. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde/ die Kundin nur ausüben, sofern sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden/der Kundin nur zu, wenn seine Gegenansprüche entweder rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Hundeharmonie Shop anerkannt sind.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Hundeharmonie Shop.

7. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

8. Gesetzliches Rücktrittsrecht

Rücktrittsrecht gem. § 5e KSchG: Sofern der Kunde/ die Kundin ein Verbraucher ist, kann diese/r ohne Angabe von Gründen von der Vertragserklärung bzw. dem geschlossenen Vertrag binnen einer Frist von sieben Werktagen zurücktreten (der Samstag zählt nicht als Werktag). Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Widerrufsinformation und spätestens mit dem Erhalt der Ware zu laufen. Der Widerruf kann schriftlich (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, wenn die Rücktrittserklärung bzw. die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Rücktrittserklärung bzw. rückgesendete Waren sind zu richten an:

Hundeharmonie´s Shop
Gabriele Kaplanek
Kapellenweg 36/16/2
1220 Wien
Österreich
E-Mail: gkaplanek@hundeharmonie-shop.com
Telefonnummer: +43 699 19 22 25 77

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Rücktritts:

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzustellen und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde/die Kundin die empfangene Leistung an Hundeharmonie Shop nicht ganz oder nur teilweise bzw. in verschlechtertem Zustand zurückstellen, so ist er/sie gegenüber Hundeharmonie Shop zu Wertersatz verpflichtet. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden/ der Kundin etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Der Kunde/ die Kundin trägt die Rücksendekosten. Hundeharmonie Shop verpflichtet sich unverzüglich nach Einlangen der Rücktrittserklärung zur Rückzahlung des Kaufpreises, wobei die Erfüllung der Rückzahlungsverpflichtung von der Rückstellung der empfangenen Leistungen (Zug um Zug) durch den Käufer/ die Käuferin abhängig ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen sieben Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Hundeharmonie´s Shop
Gabriele Kaplanek
Kapellenweg 36/16/2
1220 Wien
Österreich

zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von sieben Tagen absenden.

Im Falle eines Widerrufs tragen wir die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht.

Das Rücktrittrecht besteht nicht bei Lieferungen von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können bzw. deren Verfallsdatum überschritten wurde (§5f KSchG).

9. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für Verträge wird als Erfüllungsort für Zahlung und Lieferung, sowie als Gerichtsstand Wien vereinbart, mit der Maßgabe, dass Hundeharmonie´s Shop Gabriele Kaplanek auch berechtigt ist, am Ort des Kunden zu klagen. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11. Garantie & Gewährleistung

Sollten gelieferte Artikel offensichtlich Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so wird ersucht solche Fehler gegenüber Hundeharmonie Shop umgehend zu reklamieren.

Beanstandungen an Futtermittel können nur innerhalb von zwei Tagen nach Warenauslieferung anerkannt werden.

12. Haftung

Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Hundeharmonie Shop oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Hundeharmonie Shop beruhen, haftet Hundeharmonie Shop unbeschränkt.

Hundeharmonie Shop haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, sofern nicht eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Errichtung des Vertragszweckes von besonderer Beurteilung ist. Bei Verletzung einer dieser Pflichten haftet Hundeharmonie Shop auch für Fahrlässigkeit.

13. Gewerbliche Schutzrechte

Die gewerblichen Schutzrechte für die eigenen Inhalte (z.B. Grafiken, Texte, etc.) liegen bei Hundeharmonie Shop. Eine Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Inhalte in anderen (elektronischen oder gedruckten) Publikationen oder eine Verwendung der Marke ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Hundeharmonie Shop nicht gestattet.

Die Veröffentlichungen im Webshop unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Verfassers/der Verfasserin. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Downloads und Kopien von dieser Seite sind nur für den privaten, nicht aber für den kommerziellen Gebrauch gestattet.

14. Datenschutz und Datensicherheit

Im Rahmen der gesetzlich zulässigen und unter Berücksichtigung der jeweiligen schutzwürdigen Interessen findet gegebenenfalls zur Bonitäts- und Kreditprüfung ein Datenaustausch statt. Die Daten werden dabei streng vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben behandelt.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Hundeharmonie sich vorbehält, bei Erst- und Folgebestellungen in Abhängigkeit der Bonitätsprüfung die gewählte Zahlungsart nachträglich nicht anzubieten. In diesem Fall werden wir Ihnen unverzüglich eine alternative Zahlungsart anbieten.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder unzulässig sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich.

Die unzulässige oder unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder unzulässigen Bestimmung am nächsten kommt.

Wien, am 01. August 2020

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.